

**ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO)
บริษัท แพกซ์ เนทเวิร์ค จำกัด**

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (ประกาศ) เพื่อให้เป็นข้อเสนอในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของบริษัท แพกซ์ เนทเวิร์ค จำกัด (ผู้ให้ใช้) แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) และประสงค์จะใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ตามขอบเขตการให้ใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

**หมวด 1
หลักการทั่วไป
ส่วนที่ 1
ทั่วไป**

ข้อ 1 ผู้ให้ใช้มีบริการให้ใช้โครงข่ายตามประกาศ ได้แก่ บริการให้เข้าใช้โครงข่ายสายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber)

ข้อ 2 ผู้ขอใช้สามารถเข้าใช้สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้ใส่อุปกรณ์ (rack) หรือพื้นที่ สาธารณูปโภคที่จำเป็น และบริการให้ใช้โครงข่ายที่ผู้ให้ใช้นำเสนอ โดยผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และเสียค่าตอบแทนในการเข้าใช้พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกตามอัตราที่ผู้ให้ใช้กำหนด และมีเงื่อนไขการติดตั้งอุปกรณ์ ดังนี้

- 1) ผู้ขอใช้เป็นผู้ติดตั้งอุปกรณ์และดูแลบำรุงรักษาเอง
- 2) ผู้ขอใช้จะต้องส่งแบบแปลน แผนผังการติดตั้งอุปกรณ์ให้ผู้ให้ใช้เห็นชอบก่อนดำเนินการ
- 3) ผู้ขอใช้ต้องติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าแยกต่างหาก และชำระค่าไฟฟ้าโดยตรงแก่เจ้าของอาคาร

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้ต้องการขอใช้พื้นที่เพื่อจัดวางอุปกรณ์ใน rack หรืออุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขอใช้แจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้ให้ใช้

ผู้ให้ใช้จะยินยอมให้ผู้ขอใช้เข้าไปซ่อมแซม หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ในพื้นที่ร่วมที่ใช้จัดวางอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ได้ตามความเหมาะสม แต่ผู้ขอใช้จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานด้านความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้พื้นที่ร่วมที่ผู้ให้ใช้กำหนด

ข้อ 3 ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) กับผู้ให้ใช้ตามที่ผู้ให้ใช้กำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้โครงข่าย โดยสัญญาการใช้ที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับผู้ให้ใช้เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอ และสัญญาการใช้ที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้ใช้

ข้อ 4 ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบ และจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอและผู้ให้ใช้เห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศคณะกรรมการโดยผู้ขอใช้จะต้องทำ

เป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้ใช้ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ 5 การขอใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ ผู้ให้ใช้ขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยผู้ให้ใช้จะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 6 ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิ และหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้

ข้อ 7 ผู้ขอใช้รับรองว่า

- 1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาการใช้กับผู้ให้ใช้
- 2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการใช้กับผู้ให้ใช้

ข้อ 8 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ หากผู้ให้ใช้จำเป็นต้องทำการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่ง ส่วนใดของข้อเสนอมุ่งเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติกรณีทั่วไปโดยมิได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้จะแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบล่วงหน้า โดยผู้ขอใช้มีสิทธิโต้แย้ง หรือคัดค้านการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขก่อนที่ผู้ให้ใช้จะดำเนินการต่อไป

ข้อ 9 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม 1 หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ คณะกรรมการใช้เป็นการอ้างอิง

ส่วนที่ 2

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 10 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) โดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้ใช้ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 1) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- 2) รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าใช้โครงข่าย
- 3) สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้
- 4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่าย
- 5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอนี้
- 6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- 7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจนหรือไม่เพียงพอต่อการให้ใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ ผู้ให้ใช้ จะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ 11 ภายในไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่รับคำขอใช้ ผู้ให้ใช้จะดำเนินการดังนี้

- 1) ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนา เป็นหนังสือในการจะสนองรับหรือปฏิเสธความจำนองขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบรับการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ
- 2) ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล
- 3) ให้มีการเข้าทำสัญญาการใช้กับผู้ให้ใช้ เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ 12 ทั้งนี้ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำ สัญญาการใช้ ผู้ให้ใช้จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายกับผู้ให้ใช้ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนงและให้ ถือว่าการเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ 13 การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้ผู้ให้ใช้สามารถควบคุมคุณภาพ การให้ใช้โครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ผู้ขอใช้ จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- 1) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากผู้ให้ใช้
- 2) รายละเอียดการใช้งานโครงข่ายในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน
- 3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆที่จำเป็นต่อการพิจารณาของผู้ให้ใช้ตามที่จะมีการร้องขอ

หมวด 2

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ 1

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 14 การเข้าใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิค ที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของผู้ให้ใช้ที่มีใช้อยู่ หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 โดยโครงข่าย Fiber Optic ที่ผู้ให้ใช้ ได้ทำการติดตั้งเป็นสาย Fiber Optic Cable ชนิด 12 Core ตามมาตรฐาน ITU-T G.657.A1

ส่วนที่ 2

คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 15 ผู้ให้ใช้จะจัดให้ใช้โครงข่ายที่มีคุณภาพการใช้โครงข่ายเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับผู้ให้ใช้เอง ซึ่งจะ เป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกัน หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด แล้วแต่กรณี

หมวด 3

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ 1

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 16 การจัดทำให้มีการใช้โครงข่าย

16.1 หากเป็นการดำเนินการบนอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้งาน ผู้ให้ใช้จะจัดทำให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 90 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ หรือ

16.2 หากเป็นการดำเนินการที่ผู้ให้ใช้จำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติม หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้โครงข่าย เช่น การติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เพิ่มเติม การมีระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้ใช้จะจัดทำให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 180 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์

ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น ตามความหมาย คำนิยามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม 1 ผู้ให้ใช้จะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ 17 การทดสอบ

17.1 การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของผู้ให้ใช้ ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริง ผู้ขอใช้และผู้ให้ใช้จะต้องจัดทำมีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้ใช้โครงข่ายเพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุดังต่อไปนี้

- 1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- 2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- 3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดทำให้มีการใช้แล้ว ผู้ให้ใช้อาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่เริ่มให้ใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

17.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามการตกลงกันตามเหมาะสม ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการทดสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะให้บริการ

ข้อ 18 ผู้ให้ใช้จะเปิดให้ใช้โครงข่ายเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไข รวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

ส่วนที่ 2

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 19 ผู้ให้ใช้มีจุดเข้าใช้โครงข่ายสำหรับให้บริการกับผู้ขอใช้ ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม 2

ข้อ 20 ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่ผู้ให้ใช้จะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดเข้าใช้ โครงข่ายที่กำหนด ผู้ให้ใช้จะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 180 วัน โดยคู่สัญญา จะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

หมวด 4

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อ 21 ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ค่าตอบแทนการใช้) และอัตรา ค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นของผู้ให้ใช้ในอัตราดังต่อไปนี้

21.1 ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายสายใยแก้วนำแสง (Dark Fiber) ในอัตรา 750 บาท/core/กิโลเมตร/เดือน

21.2 ค่าตอบแทนการใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ระบบปรับอากาศ และไฟฟ้ากระแสสลับ จะคิด จากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้โดยคิดจาก

- ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ 1 ตู้ขนาดกว้าง ยาว ไม่เกิน 600 x 900 ม.ม. ความสูง ไม่เกิน 2,200 ม.ม. และใช้ไฟฟ้ากระแสสลับไม่เกิน 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์ ค่าตอบแทนการใช้ตู้ละ 50,000 บาท/เดือน
- กรณีที่ผู้ขอใช้ต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า 15 แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์จะคิด ค่าตอบแทนการใช้เพิ่มขึ้น หน่วยละ 8 บาท

การคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น จะเริ่มคิดตั้งแต่วันที่ต่อเชื่อมระบบเข้ากับอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ โดยคิดในอัตราเต็มเดือน เศษของวันที่เหลือที่ไม่เต็มเดือน จะคิดเฉลี่ยเป็นรายวัน

หมวด 5

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 22 ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ให้บริการของตน และ ให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการของตนที่เกิดขึ้น โดยผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้น ในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 23 การใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ ผู้ให้ใช้และผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้โครงข่าย ที่เกิดขึ้นตามรายละเอียดที่ทางผู้ให้ใช้จะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้รับทราบ เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณ ค่าตอบแทนการใช้ระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 24 หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วง รอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว ผู้ให้ใช้จะดำเนินการ ดังนี้

24.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณ เวลา 1 เดือน ที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วันหลังจากที่ ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)

24.2 หลังจากผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ หากผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างจากส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าว พร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้ผู้ให้ใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 30 วัน หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้ว ให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

ข้อ 25 หากผู้ขอใช้พบว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้มีความแตกต่างจากส่วนที่ยอมรับกันได้ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทที่ได้กำหนดแนวทางไว้ในสัญญาการใช้ที่มี

ข้อ 26 ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น ผู้ให้ใช้อาจจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ในส่วนที่มีข้อมูลที่ตรงกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มีข้อมูลไม่ตรงกันนั้นให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของผู้ให้ใช้นั้นถูกต้อง ผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้ให้กับผู้ให้ใช้ในส่วนดังกล่าวเพิ่มเติม และผู้ให้ใช้จะเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้ในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทน จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

ข้อ 27 การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้ ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้โครงข่ายที่มีระหว่างผู้ขอใช้กับผู้ให้ใช้โดย

- 1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ
- 2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อน หากข้อมูลการใช้โครงข่ายแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ให้ชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม (หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนด การผัดผ่อนไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ให้ใช้จะเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้ที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้เป็นต้นไป

ข้อ 28 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ หากพบว่ามีกรณีเรียกเก็บไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวด 6

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 29 การเข้าใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้นั้น ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตนด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการของผู้ขอใช้ แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ 30 เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

30.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการใช้และการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขอใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้นั้น เอกสารข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมาย หรือคำสั่งของคณะกรรมการ หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

30.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้นและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

30.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

ข้อ 31 การใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้นั้น การดำเนินการของผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของผู้ให้ใช้ ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการใช้โครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด

หมวด 7

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

ข้อ 32 การใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้นั้น ระยะเวลาในการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการใช้โครงข่ายใดๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของผู้ให้ใช้ที่ได้ลงทุนไป เพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้ซึ่งผู้ให้ใช้ได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยผู้ให้ใช้สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเรื่องเอากับผู้ขอใช้เพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

ข้อ 33 ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการแล้ว และผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการใช้โครงข่าย กระบวนการ และวิธีการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้

หมวด 8

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 34 การใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับผู้ให้ใช้ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 35 หากพบว่าการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- 1) ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายังผู้ให้ใช้ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- 2) ผู้ให้ใช้จะตรวจสอบ และแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- 3) ผู้ให้ใช้จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

หมวด 9 การผิดเงื่อนไข

ข้อ 36 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทที่ได้กำหนดแนวทางไว้ในสัญญาการใช้ที่มี

ข้อ 37 บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญาการใช้ ผู้ให้ใช้ขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาดำเนินการกับผู้ขอใช้ที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาการใช้ ดังนี้

37.1 กรณีผู้ขอใช้ผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้ หรือค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) ผู้ขอใช้ต้องชำระดอกเบี้ยในระหว่างที่ผิดนัดให้แก่ผู้ให้ใช้ในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปี จนกว่าจะได้มีการชำระหนี้เรียบร้อยแล้ว

37.2 กรณีผู้ขอใช้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาข้ออื่นนอกเหนือจากการผิดนัดชำระหนี้ตาม 37.1 ผู้ให้ใช้จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้ดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญาการใช้ภายในระยะเวลาที่ผู้ให้ใช้กำหนด ถ้าปรากฏว่าผู้ขอใช้ไม่สามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้ใช้มีสิทธิพิจารณายกเลิกสัญญาการใช้ หรือระงับการให้ใช้โครงข่ายตามสัญญา แล้วแต่กรณี ตามที่ผู้ให้ใช้เห็นสมควรโดยผู้ให้ใช้สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญา ทั้งนี้ ผู้ขอใช้ไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญา หรือระงับการให้บริการจากผู้ให้ใช้ อนึ่ง การยกเลิกสัญญา หรือการระงับการให้ใช้โครงข่ายของผู้ให้ใช้ข้างต้น ผู้ให้ใช้จะดำเนินการเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

หมวด 10 อื่นๆ

ข้อ 38 การติดต่อมายังผู้ให้ใช้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

บริษัท แพกซ์ เนทเวิร์ค จำกัด

ที่อยู่ : 89/398 ซอยสายไหม 55 (หมู่บ้านลานมณี ซอย 12) ถนนสายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

หมายเลขโทรศัพท์ : 062-5065696

Email : yanutphun@paxnetwork.co.th

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

ความหมาย คำนิยาม

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรงหรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมาย-ปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน และให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์สิ่งให้อำนวยความสะดวก สถานี โทรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

“จุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง จุดที่มีการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ข้อตกลงทางเทคนิค และพาณิชย์ เพื่อให้สามารถใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม หรือใช้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้ได้

“เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใดๆ อันเกิดขึ้นก็ตี จะให้ผลพิบัติก็ตี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้ จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึงการก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2
จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้ให้ใช้มีแผนการวางจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Point of Access : POA) ตามรายละเอียดที่ตั้ง ดังนี้

ลำดับ	ที่อยู่
1	เขตจังหวัดกรุงเทพฯ สำนักงานใหญ่ บริษัท แพกซ์ เนทเวิร์ค จำกัด เลขที่ 89/398 ซอยสายไหม 55 (หมู่บ้านลานมณี ซ.12) ถนนสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ 10220
2	เขตจังหวัดเชียงใหม่ เลขที่ 33/3 ตำบลบ้านท่าข้าม อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50330
3	เขตจังหวัดราชบุรี เลขที่ 35/1 หมู่ที่ 4 ตำบลคิ่งกระถิน อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี รหัสไปรษณีย์ 70000
4	เขตจังหวัดกระบี่ (หมู่เกาะ พีพี) เลขที่ 10/2 หมู่ที่ 8 ตำบลหาดปากน้ำ จังหวัดกระบี่ รหัสไปรษณีย์ 81210